

Leitbild und Qualitätsverständnis von Study Point e.U.

Unser Bildungsauftrag

Study Point e.U. versteht sich als qualitätsorientiertes Bildungsinstitut in der Kinderbildung, Jugendbildung und Erwachsenenbildung mit dem Schwerpunkt auf Deutsch als Zweit- und Fremdsprache. Ziel unserer Tätigkeit ist es, Menschen in ihrer sprachlichen, persönlichen und beruflichen Entwicklung nachhaltig zu stärken und damit einen aktiven Beitrag zu Chancengleichheit, Integration und gesellschaftlicher Teilhabe zu leisten.

Unsere Arbeit orientiert sich an folgenden Grundprinzipien:

- Förderung der Integration von Zugewanderten in die österreichische Gesellschaft
- Unterstützung der individuellen sprachlichen und persönlichen Entwicklung
- Hebung des Bildungsniveaus durch qualitativ hochwertige Kursangebote
- Verbesserung der beruflichen Chancen durch anerkannte Sprachqualifikationen
- Transparente Information und Orientierung in Bildungsfragen
- Stärkung von Eigenverantwortung und Selbstständigkeit

Diese Ziele spiegeln sich sowohl in unserer Außenwirkung als auch in unseren internen Entscheidungsstrukturen, organisatorischen Abläufen und Qualitätsprozessen wider.

Zielgruppe und Bildungsangebot

Unser Angebot richtet sich an Lernende unterschiedlicher Herkunft, Bildungsbiografien und Vorkenntnisse. Unsere Kurse sind bewusst interkulturell zusammengesetzt und stehen allen Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, Weltanschauung oder sozialem Hintergrund offen.

Study Point e.U. bietet:

- Deutschkurse auf unterschiedlichen Niveaustufen
- Prüfungsvorbereitungskurse
- Individuelle Lernberatung und Einstufung
- Begleitende Unterstützung bei Bildungsfragen

Vielfalt betrachten wir als Bereicherung und als Grundlage eines respektvollen und lebendigen Lernumfelds.

Menschenrechte und Gleichbehandlung

Die Einhaltung und Förderung der Menschenrechte ist Grundlage unseres Handelns.

Achtung der Menschenwürde

Alle Teilnehmer*innen werden unabhängig von Staatsangehörigkeit oder Aufenthaltsstatus respektvoll betreut und professionell begleitet.

Recht auf persönliche Entwicklung

Wir schaffen einen geschützten Lernraum, in dem individuelle Lernprozesse gefördert und persönliche Potenziale entfaltet werden können.

Gedanken-, Gewissens- und Religionsfreiheit

Unterschiedliche kulturelle und weltanschauliche Hintergründe werden anerkannt. Ein respektvoller Umgang und konstruktiver Dialog sind feste Bestandteile unserer Unterrichtskultur.

Diskriminierungsverbot

Diskriminierung jeglicher Art wird nicht toleriert. Gleichbehandlung und Chancengleichheit gelten für Teilnehmerinnen und Mitarbeiterinnen gleichermaßen.

Qualitätsmanagement und Organisationsstruktur

Qualitätsverständnis

Qualitätsmanagement ist ein integraler Bestandteil unseres Selbstverständnisses. Unser Anspruch ist es, Bildungsangebote auf fachlich, methodisch und organisatorisch hohem Niveau anzubieten und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Qualität bedeutet für uns:

- transparente Strukturen
- klar definierte Verantwortlichkeiten
- dokumentierte Prozesse
- nachvollziehbare Entscheidungswege
- regelmäßige Evaluation und Verbesserung

Leistungsstruktur und Verantwortlichkeiten

Study Point e.U. verfügt über klar geregelte Zuständigkeiten in den Bereichen:

- pädagogische Leitung
- organisatorische Koordination
- Verwaltung und Teilnehmer*innenbetreuung
- Qualitätssicherung

Entscheidungsprozesse sind transparent gestaltet. Verantwortlichkeiten sind definiert und dokumentiert. Die interne Kommunikation erfolgt strukturiert und nachvollziehbar.

Personal und Qualifikation

Wir setzen auf qualifizierte, fachlich und didaktisch kompetente Trainer*innen. Die Auswahl erfolgt nach klaren Kriterien hinsichtlich Ausbildung, Unterrichtserfahrung und persönlicher Eignung.

Regelmäßiger fachlicher Austausch sowie interne Reflexion sichern die Weiterentwicklung der pädagogischen Qualität.

Planung, Durchführung und Evaluation

Unsere Bildungsangebote basieren auf:

- strukturierten Kurskonzepten
- klar definierten Lernzielen
- regelmäßigen Lernstandserhebungen
- nachvollziehbarer Kursdokumentation

Feedback der Teilnehmer*innen wird systematisch eingeholt und ausgewertet. Die Ergebnisse fließen in die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Angebote ein.

Beschwerdemanagement

Study Point e.U. verfügt über ein transparentes Beschwerdesystem. Anliegen, Rückmeldungen oder Beschwerden können mündlich oder schriftlich eingebracht werden.

Wir gewährleisten:

- vertrauliche Behandlung
- zeitnahe Bearbeitung
- nachvollziehbare Dokumentation
- konstruktive Lösungsorientierung

Beschwerden verstehen wir als wertvolle Rückmeldungen zur Qualitätsverbesserung.

Dokumentation und Transparenz

Alle wesentlichen Abläufe – von der Anmeldung über Kursdurchführung bis zur Evaluation – sind dokumentiert. Informationen zu Kursinhalten, Kosten, Teilnahmebedingungen und Prüfungen werden transparent kommuniziert.

Unsere administrativen Prozesse sind nachvollziehbar, datenschutzkonform und strukturiert organisiert.

Kontinuierliche Qualitätsentwicklung

Qualitätssicherung ist ein fortlaufender Prozess. Durch regelmäßige interne Überprüfung unserer Abläufe, systematische Feedbackauswertung und gezielte Anpassungsmaßnahmen stellen wir die nachhaltige Weiterentwicklung unseres Bildungsangebots sicher.

Unser Ziel ist es, eine lernförderliche, respektvolle und professionell organisierte Bildungsumgebung zu schaffen, in der sich unsere Teilnehmer*innen sprachlich, persönlich und beruflich bestmöglich entfalten können.